

2023年12月20日（水）14時  
株式会社きやりこん.com

株式会社きやりこん.com ニッセイ・キャピタルから  
5,000万円のシードラウンド調達を完了  
ニチイケアパレスでの実証事業を通じて介護業界の変革に挑戦



**5000**万円  
シードラウンド調達完了  
ニチイケアパレスでの  
実証事業開始

医療介護現場での働く人の不調を未然に防ぐオンラインでの「コンディションケア面談」サービスを開発・運営する株式会社きやりこん.com（本社：神奈川県茅ヶ崎市、代表取締役：下平光明、以下きやりこん.com）は、ニッセイ・キャピタル株式会社（以下、ニッセイ・キャピタル）から5,000万円のシードラウンド資金調達を完了したことをお知らせいたします。

また、介護業界の人的資本経営の実現に先駆けて、「幸せにはたらくこと」を大切にする株式会社ニチイケアパレス（以下、ニチイケアパレス）との当社サービス開発に関する実証事業を開始することをお知らせいたします。

きやりこん.comのサービス特徴

当社はオンライン面談を通じた従業員のコンディションケアサービスを提供しております。医療介護業界における慢性的な定着課題、不調の増加、従業員ケアに悩む現場を対象に、従業員のコンディション可視化から、当社所属の国家資格キャリアコンサルタントによるオンラインケア面談まで、全従業員へワンストップで提供するサービス開発を行っています。

医療介護業界では定着課題が根強く、さらに長年にわたり人間関係が離職理由のトップであることから、社内のみでの解決が難しい状況です。そこで当社は第三者的な立場の存在として、介護事業従事者に向け職種を問わずオンライン面談サービスを提供しており、不調のない方から不調の自覚のある方まで、丁寧かつ特定の従業員に偏らない幅広いコンディションケアのサポートが可能なサービスを提供しています。

また、従来のストレスチェック等のサービスとは異なる点として、不調の自覚のない場合でも丁寧なコンディションケアを行うことで、社内での発言や主張が少ない従業員層からも、組織的なインサイトを得られる点が特徴です。



日本で義務付けられているのは「産業医面談」のみ  
日頃の従業員ケアをきやりこん.comがサポートします

## 医療介護業界の深刻な現状

### ■従業員の不調が圧倒的に多い

医療介護現場では、長時間労働と高いストレス環境により従業員の不調を引き起こしやすい環境であり、他の業界と比べても精神患者率が圧倒的に多い業界です。

## 精神疾患患者率



出典：「厚生労働省：「過労死等の労災補償状況」を公表します」より作成  
<https://www.mhlw.go.jp/content/11402000/001113802.pdf>

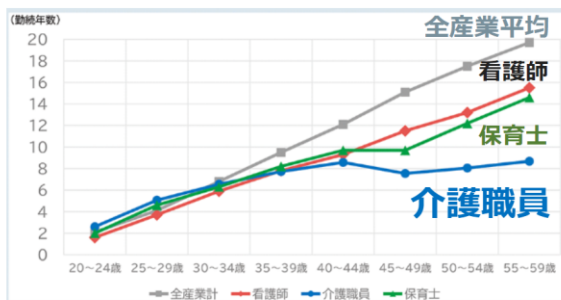
## 従業員の不調が圧倒的な医療介護現場

### ■深刻な人手不足と定着率の低さ

また、医療介護業界は慢性的な人手不足に苦しんでおり、新たなスタッフを確保し、長期にわたり活躍してもらうための環境構築に大きな課題が存在します。

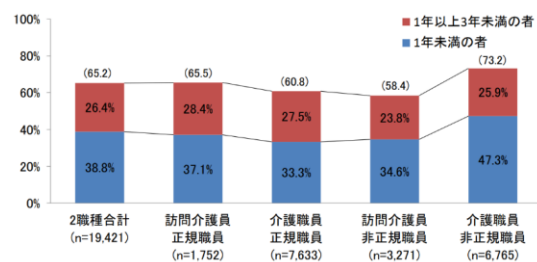
## 定着率が低い介護業界

35歳以上の勤続年数は8年で伸び悩み



出展：内閣官房全世代型社会保障構築本部 第2回公的価格評価検討委員会 資料2令和3年  
[https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/kouteki\\_kakaku\\_hyouka/dai2/shiryou2.pdf](https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/kouteki_kakaku_hyouka/dai2/shiryou2.pdf)  
 出展：令和4年版 厚生労働白書 - 社会保障を支える人材の確保 -  
<https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/kousei/21/dl/1-01.pdf>

離職経験者約6割が3年未満で前職場を離職



出典：『介護労働の現状について』（介護労働安定センター）  
<https://www.mhlw.go.jp/content/12602000/000482541.pdf>

### ■現場は人命最優先

医療介護現場に従事する方々の使命は非常に大きく、特に人命に対する強い責任感とプレッシャーの中で日々質の高い業務が求められています。一方で、日々の多忙な業務の中で従業員のケアや健康管理まで手が回らない傾向が高く、従業員の不調を助長し、業界全体に負担をかける要因となっています。



従業員ケア

医療介護現場は人命最優先  
従業員ケアは手付かずの状況

### ニチイケアパレス・神奈川県と共同で進める実証事業概要

きやりこん.comは、神奈川県が推進する大企業とベンチャー企業とのオープンイノベーションを促進する事業「ビジネスアクセラレータ-かながわ (BAK)」において、ニチイケアパレスとタッグを組み、共創プロジェクトとして、従業員の離職防止・定着率向上に向けた実証事業を実施しています。

#### ■個別のオンラインケア面談を通じた組織コンディションケアサービスの開発

きやりこん.comが得意とするコンディション可視化に基づいた個別のオンラインケア面談に加えて、ニチイケアパレス内での組織単位、施設単位でのコンディション可視化を目指すことで、画一的になりがちな離職・定着施策に対して、施設毎での丁寧な施策の実施・浸透の支援が可能な環境構築を検証しています。

#### ■個別のオンラインケア面談による離職率低下、定着率向上の効果検証

従来のエンゲージメントサーベイやストレスチェックに基づいた面談とは異なり、人事評価とは交わらず、プライベートでのストレスや職場内では話しにくい内容の悩み等も重視します。仕事・プライベートいずれも従業員自身を形成するコンディションとして整え、個人が職場内で充足感を得られる土壌をつくり、組織全体での離職率低下・定着率向上の効果が見

込めることをまずは本実証事業を通じて検証します。

コンディション可視化

コンディションケア面談

組織全体のコンディション傾向把握



定着課題の解消

#### < 実証事業詳細 >

- ・ 連携企業：株式会社きやりこん.com 株式会社ニチイケアパレス
- ・ 実証内容：個人オンラインケア面談を通じた組織コンディション診断の開発  
個人オンライン面談による離職率低下、定着率向上の効果検証
- ・ 実証期間：2024年5月末まで
- ・ 対象者：ニチイケアパレスの中途入職者、及び神奈川県内5施設の管理職・スタッフ
- ・ 実証場所：(中途入職者)ニチイホーム中途入職者  
(施設内全スタッフ)神奈川県内5施設  
ニチイホーム柿生、ニチイホーム上星川、ニチイホーム鷺沼南、  
ニチイホーム登戸、ニチイホームセンター北



きやりこん.com®



## 株式会社きやりこん.com

### 代表取締役CEO 下平 光明からのコメント

医療介護現場の皆さんは「患者様・ご利用者様の声にならない声を拾っている」のに、医療介護従事者の声にならない声は誰も拾っていません。現場を支える方々が**疲弊**しているのに、この国には未だ救いの手がないのが現状です。これまで10年以上にわたって繰り返される離職は止まらず、事業主は莫大な採用費に悩まされています。一刻も早く、ひとりでも多くの医療介護従事者の皆さん、事業主のお力になれるように、この度シードラウンドの資金調達を実施しました。我々の事業に共感くださったニッセイ・キャピタル社から支援いただけることを大変嬉しく思っております。そしてニチイケアパレス社と共に取り組む実証**事業**を通じて、まずは介護現場の「負の連鎖」を断ち切り、「正のスパイラル」を巻き起こせるように、スピード感ある事業展開を目指してまいります。



NISSAY CAPITAL CO.,LTD.



## ニッセイ・キャピタル株式会社

### 投資部シニアキャピタリスト 三野 隆博氏からのコメント

今回シードラウンドで出資させていただきました。初の外部調達で当社を株主に迎えていただけたことが大変光栄です。下平代表から初めて事業のお話を伺ってから1年以上が経ちますが、長年この業界に携わってきた下平代表ならではの知見と洞察をもとにサービスが進化していくのを目の当たりにしてきました。医療介護領域のスタッフケアは非常にセンシティブで難しい領域と思いますが、当社では高齢化社会をより豊かにするきやりこん.com社の取り組みを応援してまいります。

本資金調達及び神奈川県での実証**事業**を通じて、サービス改善や面談員への更なる教育促進、組織体制の強化に取り組むことで、「人生100歳時代」を支えるエッセンシャルワーカーの方々のサポートをさらに充実してまいります。

**国家資格**キャリアコンサルタントの資格をお持ちの方で、きやりこん.comサービスにご興味のある方は、お気軽に以下お問い合わせフォームまでご連絡ください。

■きやりこん面談員お問い合わせフォーム ( URL : x x x x x x )

【株式会社きやりこん.com 概要 ( URL : <https://tohanas.jp/> ) 】

会社名 : 株式会社きやりこん.com

設立 : 2021年6月

代表者 : 代表取締役CEO 下平 光明

所在地 : ( 本社 ) 神奈川県茅ヶ崎市美住町1-15

( 東京オフィス ) 東京都荒川区東日暮里1 - 22 - 4 サン・シャインビル 1階

事業内容 : オンラインでの従業員コンディションケアサービスの開発・運営

【本記事に関するお問い合わせ先】

担当 : 株式会社きやりこん.com 広報窓口

電話 : 03-4531-9920 ( 代表 )

e-mail : [caricon-info@careerfox615.com](mailto:caricon-info@careerfox615.com)